



## CONDIZIONI GENERALI PER IL NOLEGGIO DI BICICLETTE

### 1. Ambito e applicabilità

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali regolano il rapporto instauratosi tra chi, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 1469 e ss. del Codice civile e dell'art. 3 del decreto legislativo 206 del 2005 (di seguito "**Cliente**"), conclude tramite sito web un contratto di noleggio di bicicletta con Swapfiets Italia s.r.l. (C.F. 11356680964), con sede in Milano, via Adda 16, 20090 Opera MI, (di seguito "**Swapfiets**" e, insieme con il "**Cliente**", le "**Parti**").
- 1.2. Esse prevalgono su tutti gli altri termini e condizioni precedentemente o successivamente eventualmente pattuiti tra Swapfiets ed il Cliente, salvo quanto disposto dal successivo art. 1.4.
- 1.3. Le dichiarazioni e comunicazioni giuridicamente rilevanti che vorrete fornirci dopo la conclusione del contratto di noleggio (ad es. fissazione di scadenze, solleciti, dichiarazioni di disdetta dal contratto), devono essere redatte in forma scritta, a meno che le presenti Condizioni Generali non prevedano diversamente.
- 1.4. Gli accordi tra Swapfiets e il consumatore che differiscono dalle presenti Condizioni Generali e/o sono ad esse complementari saranno validi solo se sono stati esplicitamente confermati per iscritto via e-mail da un responsabile regionale di Swapfiets.

### 2. Oggetto

- 2.1. Swapfiets, a seguito della stipulazione tramite sito web del contratto di noleggio, metterà a disposizione del Cliente una bicicletta per tutta la durata pattuita come da richiesta d'ordine effettuata dal Cliente sul sito.
- 2.2. Oltre alla bicicletta, Swapfiets mette a disposizione del Cliente un lucchetto ed una catena con una chiave.
- 2.3. A seconda della tipologia di contratto che il consumatore stipulerà tramite il sito web, il consumatore, come meglio precisato nel seguente art. 4, avrà diritto:
  - alla riparazione gratuita di alcune parti della bicicletta deterioratesi a causa dell'usura e per l'effetto del normale utilizzo del bene. Possono essere sostituiti, ad esempio, uno pneumatico sgonfio, una catena o un para-catena rotto, una sella strappata e/o una lampadina rotta;
  - alla sostituzione gratuita dell'intera bicicletta, nei soli casi meglio precisati al seguente art. 4. La sostituzione potrà essere effettuata esclusivamente entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine.
- 2.4. Swapfiets è sempre in possesso di una chiave di riserva della bicicletta. In caso di smarrimento o danneggiamento della chiave, il Cliente deve richiedere una nuova chiave a Swapfiets. I costi necessari per la consegna di una nuova chiave ammontano a 15 euro per ogni chiave.

- 2.5. Il Cliente non potrà far fare copie della chiave o avere più di una chiave in suo possesso, anche per evitare rischi di furto. Una chiave che è stata precedentemente dichiarata smarrita e che viene recuperata deve essere immediatamente restituita a Swapfiets.
- 2.6. La bicicletta, così come messa a disposizione da Swapfiets al Cliente, può contenere annunci pubblicitari. Il Cliente deve contattare immediatamente Swapfiets se l'annuncio è stato danneggiato o se un annuncio viene completamente rimosso dalla bicicletta.

### **3. Obblighi del Cliente e condizioni per la conclusione del contratto e per l'utilizzo del mezzo**

- 3.1. Il Cliente è tenuto a custodire e a conservare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia e non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto e dalla natura della cosa.
- 3.2. La bicicletta è destinata esclusivamente all'uso personale da parte del Cliente e per attività del tempo libero. Il Cliente non può utilizzare la bicicletta per la propria attività professionale e/o imprenditoriale (non è consentito, ad esempio, utilizzare la bicicletta per la consegna di merce nell'ambito dell'attività professionale). In caso di violazione di tale obbligo il Cliente dovrà pagare una penale, comunque non superiore a € 2.000,00, il cui esatto importo sarà determinato da Swapfiets. Tale penale contrattuale non pregiudica qualsiasi altro diritto di Swapfiets, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto di richiedere il risarcimento degli ulteriori danni e di risolvere il contratto anche in conformità a quanto previsto all'art. 14 delle presenti Condizioni Generali.
- 3.3. Il Cliente ai fini della conclusione del contratto è tenuto a fornire a Swapfiets o i riferimenti della propria carta di credito o, in alternativa, un'autorizzazione scritta per l'addebito diretto in conto corrente SEPA.
- 3.4. Swapfiets è l'unico soggetto legittimato a disporre della bicicletta. Il Cliente non può concedere il godimento o alcun altro diritto sulla cosa a un terzo.
- 3.5. Il Cliente è tenuto a trasmettere in tempo utile qualsiasi modifica dei dati precedentemente forniti a Swapfiets, come, ad esempio, un nuovo indirizzo.
- 3.6. Il Cliente non può apportare alcuna modifica alla bicicletta che non possa essere rimossa senza danneggiare la bicicletta medesima e non è autorizzato a manipolare in alcun modo l'elettronica e/o il software del mezzo noleggiato.
- 3.7. Il Cliente deve avere almeno 18 anni e deve essere in grado di stipulare contratti legalmente vincolanti per poterne sottoscrivere uno con Swapfiets. I minori possono sottoscrivere un contratto di noleggio esclusivamente sotto la supervisione di un adulto.
- 3.8. Un processo di verifica digitale del documento di identità del Cliente potrebbe far parte del processo per la richiesta d'ordine da eseguirsi sul sito. La bicicletta non verrà consegnata se il Cliente, al momento della consegna, non sarà in grado di esibire i documenti di identificazione personale corretti ed in corso di validità. Swapfiets, esaminati i documenti di identità forniti, si riserva il diritto di segnalare all'autorità competente i casi di sospetta frode.
- 3.9. Stipulato il contratto di noleggio, il Cliente sarà ritenuto responsabile del rispetto delle presenti Condizioni Generali.

#### **4. Riparazioni e sostituzioni**

- 4.1. Le riparazioni gratuite di parti della bicicletta sono consentite solo se il loro deterioramento è stato causato dall'usura e per l'effetto del normale utilizzo del bene.
- 4.2. La sostituzione gratuita della bicicletta è consentita solo:
  - in caso di deterioramento del mezzo, per cause non imputabili al Cliente, tale da rendere impossibile l'utilizzo del bene anche mediante riparazioni parziali del mezzo o qualora le riparazioni parziali sarebbero comunque più onerose della sostituzione integrale della bicicletta;
  - in caso di furto o smarrimento del bene, salvo, in ogni caso, quanto previsto al successivo art. 6.
- 4.3. Swapfiets si prefigge l'obiettivo di riparare o sostituire una bicicletta entro 24 ore dal momento in cui il Cliente ha contattato Swapfiets per telefono, tramite e-mail, WhatsApp o l'App Swapfiets; tuttavia, qualora la riparazione o la sostituzione non avvenissero entro le 24 ore successive al momento in cui il Cliente ha contattato Swapfiets, nessuna pretesa potrà essere avanzata dal Cliente nei confronti di Swapfiets.
- 4.4. La riparazione o la sostituzione avvengono previa fissazione di un appuntamento con il Cliente e saranno effettuate esclusivamente entro i confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine.
- 4.5. Se il cliente richiede una riparazione o una sostituzione in casi che non rientrano tra quelli per cui la riparazione o sostituzione è consentita (v. art. 4.1 e art. 4.2 di cui sopra) compie una richiesta ingiustificata e Swapfiets avrà il diritto di addebitare 20 EUR al Cliente a titolo di spese di chiamata. Se il Cliente non si presenta a un appuntamento fissato per la riparazione o per la sostituzione anche in questo caso la richiesta dovrà considerarsi ingiustificata e Swapfiets avrà il diritto di addebitare 20 EUR al Cliente a titolo di spese di chiamata.
- 4.6. Quando Swapfiets sostituisce una bicicletta, il Cliente, salvo i casi di furto o smarrimento, è tenuto a restituire la bicicletta a Swapfiets nonché la relativa chiave a suo tempo fornita.

#### **5. Durata del contratto e disdetta**

- 5.1. La durata del contratto di noleggio è concordata tra le Parti al momento della stipulazione del contratto tramite sito web e della richiesta d'ordine da parte del Cliente. Nella misura concordata, al momento della stipulazione del contratto tramite sito web e della richiesta d'ordine, Swapfiets, in considerazione della durata del contratto richiesta, può addebitare al Cliente un costo fisso per oneri amministrativi.
- 5.2. Nel caso in cui il contratto di noleggio abbia una durata mensile, il mese decorre dalla data indicata nell'ordine eseguito tramite il sito web. Il contratto si intende automaticamente rinnovato mese per mese, salvo disdetta da parte del Cliente o esercizio del diritto di recesso da parte di Swapfiets da comunicarsi nelle forme previste dalle presenti Condizioni Generali. La disdetta o la comunicazione di recesso può essere inviata in qualsiasi momento e il contratto si intenderà risolto trascorso un mese dalla ricezione della disdetta.

- 5.3. Nel caso in cui il contratto di noleggio abbia una durata semestrale (durata contrattuale minima per non vedersi addebitare il costo fisso per oneri amministrativi), la durata decorre dalla data indicata nell'ordine eseguito tramite il sito web ed il contatto rimarrà in vigore per tutta la durata semestrale concordata senza possibilità di recedere anticipatamente dal contratto stipulato.
- Alla scadenza semestrale del contratto, lo stesso si intende automaticamente rinnovato per un ulteriore mese e continuerà ad essere automaticamente rinnovato mese per mese, così come previsto per i contratti di noleggio aventi durata mensile previsti al precedente art. 6.2, salvo disdetta da parte del cliente o comunicazione di recesso da parte di Swapfiets i cui effetti inizieranno a decorrere trascorso un mese dalla ricezione delle stesse.
- 5.4. Ogni disdetta o comunicazione di recesso deve essere comunicata in forma scritta (è sufficiente un'e-mail).
- 5.5. Il Cliente ha diritto di utilizzare la bicicletta fino al mese successivo alla data di ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso, sostenendo, tuttavia, i costi pattuiti anche per tutto il mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso.
- 5.6. Entro lo scadere del mese successivo la ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso, la bicicletta, il lucchetto, la catena e la chiave dovranno essere riconsegnate a Swapfiets.
- 5.7. Nel momento in cui il Cliente riconsegna la bicicletta (e i relativi accessori) perde tutti i diritti acquisiti con la sottoscrizione del contratto di noleggio anche se la riconsegna è avvenuta in data antecedente lo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso da parte di Swapfiets. Resta comunque fermo l'obbligo del cliente di sostenere i costi pattuiti che matureranno fino allo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso.
- 5.8. Fino al giorno prima dello scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta, il Cliente può decidere, senza costi aggiuntivi, di annullare la disdetta inviata inoltrando una e-mail a Swapfiets. L'e-mail deve pervenire a Swapfiets non oltre il giorno precedente la scadenza del mese successivo alla ricezione della disdetta da parte di Swapfiets.
- 5.9. Terminato il contratto, qualora il medesimo Cliente voglia sottoscrivere un nuovo contratto di noleggio prima che siano trascorsi tre mesi dalla data di efficacia della disdetta, dovrà sostenere un costo aggiuntivo di € 30,00 per spese di avvio.
- 5.10. Qualora la bicicletta non venga riconsegnata dal Cliente entro lo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso, Swapfiets si riserva il diritto di applicare una penale di EUR 5,00 per ogni giorno di ritardo nella consegna e fino alla restituzione della bicicletta, per un massimo di 7 giorni.
- 5.11. Se la bicicletta non viene restituita entro sette giorni successivi allo scadere del mese successivo alla ricezione della disdetta o della comunicazione di recesso da parte di Swapfiets e il cliente, entro il medesimo termine, non sottoscrive un nuovo contratto di noleggio, Swapfiets si riserva di denunciare il Cliente per appropriazione indebita. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a risarcire il danno subito da Swapfiets in misura pari alla penale stabilita che, riportata nella sottostante Tabella 1, varia a seconda delle differenti

tipologie di contratto. Resta comunque salvo il diritto di Swapfiets di richiedere il maggior danno dalla stessa subito.

Tipo di Contratto	Penale stabilita
Original	EUR 350,00
Deluxe	EUR 450,00
Power 7	EUR 2.000,00

**Tabella 1: Importo della penale pattuita a seconda della tipologia di contratto sottoscritto.**

5.12. Il Cliente è consapevole che la bicicletta potrebbe essere stata concessa in leasing a Swapfiets da parte di una società di terza. Conseguentemente, in caso di inadempimento di Swapfiets, potrebbe essere possibile che la società di leasing, nell'esercizio dei propri diritti, esiga la riconsegna da parte del Cliente del mezzo di sua proprietà o la stipulazione di un nuovo contratto tra la stessa Società di leasing e il Cliente.

## 6. Smarrimento o furto

6.1. In caso di smarrimento o furto della bicicletta e/o della batteria elettrica, il Cliente è obbligato a riportare il fatto a Swapfiets entro 24 ore, a consegnare a Swapfiets la chiave della bicicletta e a sporgere denuncia alla polizia insieme a un dipendente di Swapfiets. Il Cliente, inoltre, dovrà pagare a Swapfiets un importo ulteriore rispetto ai costi del contratto di noleggio che, riportato nella sottostante Tabella 2, varia a seconda delle differenti tipologie di contratto. Dopo aver debitamente riportato il fatto a Swapfiets e sporto denuncia avanti all'autorità competente, il cliente riceverà una bicicletta sostitutiva da Swapfiets.

Tipo di Contratto	Importo stabilito in caso di smarrimento o furto
Original	EUR 40
Deluxe	EUR 60
Power 7	EUR 220
Power 7 batteris	EUR 500

**Tabella 2: Importo ulteriore dovuto dal Cliente in caso di smarrimento o furto della bicicletta previsto in misura differente a seconda della tipologia di contratto sottoscritto.**

6.2. Se il Cliente non riporta lo smarrimento o il furto a Swapfiets entro il termine stabilito e non provvede a denunciare il fatto alla polizia o non è in grado di riconsegnare la chiave della bicicletta che asserisce essere smarrita o rubata a Swapfiets, l'importo ulteriore dovuto dal Cliente a Swapfiets sarà non più quello previsto dalla Tabella 2 sopra riportata, ma quello della Tabella 1, previsto nel caso in cui Swapfiets denunci il Cliente per appropriazione indebita.

- 6.3. Per evitare incidenti come la perdita, il furto e/o il danneggiamento della bicicletta, il mezzo deve essere sempre assicurato sia con il lucchetto sia con la catena forniti in dotazione con la bicicletta. Ove possibile, la bicicletta deve essere legata con la catena a un palo, ad un'inferriata o ad altri oggetti in maniera tale che la bicicletta sia maggiormente protetta da eventuali furti. La batteria elettrica, inoltre, quando è collegata alla bicicletta, deve essere sempre assicurata con il lucchetto fornito in dotazione.
- 6.4. Se la bicicletta non è così doppiamente assicurata e si verifica un incidente, ivi compresi un danno alla bicicletta cagionato da atti vandalici, lo smarrimento o il furto del mezzo o della batteria elettrica, il Cliente è da considerarsi negligente e dovrà pagare a Swapfiets un supplemento in danaro. Tale somma che si aggiunge all'importo ulteriore previsto dalla Tabella 2 sopra riportata, è riportato nella sottostante Tabella 3 e varia a seconda delle differenti tipologie di contratto.

Tipo di Contratto	Importo dovuto in caso di incidente occorso per negligenza
Originale	EUR 60
Deluxe	EUR 90
Power 7	EUR 300

**Tabella 3: Importo dovuto in caso di incidente occorso per negligenza del Cliente previsto in misura differente a seconda della tipologia di contratto sottoscritto.**

- 6.5. In caso di ritrovamento della bicicletta smarrita o rubata entro la scadenza del contratto di noleggio, al Cliente verrà accreditato un importo che varierà a seconda delle condizioni in cui si trova la bicicletta ritrovata e degli eventuali ulteriori oneri da sostenere da parte di Swapfiets. In ogni caso l'importo da accreditare al Cliente non sarà superiore all'importo pagato dal Cliente previsto nella Tabella 2 sopra riportata.
- 6.6. Qualora risulti che il Cliente abbia fornito informazioni errate che abbiano arrecato danno a Swapfiets, Swapfiets avrà diritto di esigere dal Cliente un ulteriore importo pari a 100 euro che, beninteso, si aggiungerà agli ulteriori importi di cui alla Tabella 2 e alla Tabella 3.
- 6.7. In caso di furto o smarrimento di singoli componenti della bicicletta, Swapfiets potrà addebitare al cliente un importo pari alla somma del valore dei componenti rubati o smarriti fino ad un importo massimo pari all'importo, previsto dalla Tabella 3 sopra riportata, dovuto in caso di incidente occorso per negligenza. Il Cliente ha la facoltà di richiedere a Swapfiets il valore dei singoli componenti della bicicletta.
- 6.8. Se la bicicletta è stata oggetto di rimozione forzata per intervento della polizia municipale o altra autorità competente, Swapfiets contatterà il Cliente per la procedura di ritiro. Eventuali costi per la riconsegna della bicicletta o altri eventuali costi saranno a carico del Cliente. Se la bicicletta diviene oggetto di rimozione forzata, Swapfiets ha il diritto di addebitare al Cliente, oltre ai costi che si renderanno necessari per il recupero

della bicicletta, anche l'importo previsto in caso di richiesta di riparazione o sostituzione ingiustificata dall'art. 4.5 delle presenti Condizioni Generali.

## 7. Danni e manutenzione

- 6.9. Il Cliente è tenuto a denunciare a Swapfiets, entro 24 ore dalla scoperta, i danni alla bicicletta cagionati da atti vandalici.
- 6.10. Swapfiets ha il diritto di ispezionare la bicicletta in qualsiasi momento, verificandone le condizioni. Su richiesta di Swapfiets, quindi, il Cliente è tenuto a collaborare rendendo agevole qualsiasi intervento di assistenza o manutenzione dovessero rendersi necessari.
- 6.11. In caso di danni alla bicicletta maggiori rispetto a quelli che è lecito aspettarsi per l'effetto del normale utilizzo del bene, Swapfiets, a propria discrezione, si riserva il diritto di addebitare i maggiori costi per la riparazione e/o manutenzione del mezzo al Cliente.
- 6.12. Qualora i danni alla bicicletta siano stati cagionati per colpa di terzi o per il concorso di colpa di terzi e del Cliente, il Cliente, entro le successive 24 ore, è tenuto a presentare a Swapfiets i dati di contatto dei terzi danneggianti, nonché una rappresentazione dell'incidente firmata per approvazione da tutti i soggetti coinvolti. Un modulo per la denuncia di incidente è disponibile [sul sito](#). Se i dati di contatto del terzo o dei terzi danneggianti non vengono presentati, il danno sarà addebitato esclusivamente al Cliente.

## 8. Accessori

- 6.13. Il Cliente può noleggiare non solo la bicicletta, ma anche alcuni oggetti accessori (ulteriori rispetto al lucchetto, alla catena e alla chiave già compresi con la sottoscrizione del contratto di noleggio della bicicletta), a condizione che gli stessi siano disponibili nella città scelta dal Cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine.
- 6.14. Il noleggio degli accessori implica la stipulazione di un contratto ulteriore e diverso da quello della bicicletta e per esso può essere inviata disdetta da parte del Cliente, indipendentemente dall'invio della disdetta relativa al contratto di noleggio della bicicletta.
- 6.15. Fatta eccezione per gli articoli 2, 5.7, 6.7, e 10 le altre disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali si applicano *mutatis mutandis* al contratto di noleggio degli accessori, talché ove in queste disposizioni venga utilizzata la parola "bicicletta", essa deve essere sostituita dalla parola "accessori". Gli importi indicati nelle Tabelle 1, 2 e 3 delle presenti Condizioni Generali sono sostituiti dall'importo indicato nella Tabella 4.
- 6.16. In caso di smarrimento o furto dell'accessorio, il Cliente è tenuto a riportare il fatto a Swapfiets entro le 24 ore successive alla scoperta e a versare un importo ulteriore pari a quello indicato nella successiva Tabella 4.

Tipo di Accessorio	Importo ulteriore da versare in caso di smarrimento o furto degli accessori
Cestello, seggiolino per bambini	EUR 12,50

**Tabella 4: Importo ulteriore da versare in caso di smarrimento o furto degli accessori**

- 6.5. Qualora un accessorio sia divenuto inutilizzabile a causa di atti vandalici, il Cliente è tenuto a denunciare il fatto ed i danni derivati a Swapfiets entro 24 ore dalla scoperta. In ogni caso Swapfiets si riserva il diritto di addebitare i danni al Cliente.
- 6.6. Le riparazioni e le sostituzioni degli accessori sono previste nei soli casi e alle stesse condizioni previsti per la sostituzione e/o riparazione della bicicletta (v. il precedente articolo 4).
- 6.7. L'utilizzo dell'accessorio da parte del Cliente avviene con assunzione di rischi e responsabilità relative. Swapfiets non è da considerarsi responsabile per eventuali danni di qualsiasi tipo derivanti dall'utilizzo dell'accessorio, salvo i casi di dolo o colpa grave.

## 9. Pagamenti

- 6.8. Al momento della conclusione tramite sito web di un contratto di noleggio, al Cliente verrà richiesto o i riferimenti della propria carta di credito o di sottoscrivere un mandato di addebito diretto sul conto corrente indicato dal Cliente per il pagamento dei costi per il servizio di noleggio e degli altri costi contrattualmente pattuiti. Il canone di noleggio verrà addebitato al cliente il primo giorno del mese successivo a quello di consegna della bicicletta.
- 6.9. Con riferimento agli ulteriori importi indicati nelle Tabelle 1, 2, 3 e 4 delle presenti Condizioni Generali, il loro pagamento può essere richiesto da Swapfiets al momento della richiesta d'ordine di un nuovo contratto di noleggio da parte del Cliente inadempiente e riscosso prima che la nuova bicicletta venga consegnata al Cliente. In caso di mancato incasso delle somme rimaste insolute, nonostante le assicurazioni del Cliente al momento della conclusione del nuovo contratto di noleggio, ulteriori importi potranno essere addebitati al Cliente in misura perlomeno pari all'importo previsto in caso di ingiustificata richiesta di riparazione o sostituzione dall'art. 4.5 delle presenti Condizioni Generali.
- 6.10. Se i costi dovuti al momento della conclusione del contratto non vengono, per qualsiasi ragione, riscossi da Swapfiets, ciò costituirà grave inadempimento da parte del Cliente e Swapfiets avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. civ., salvo adempimento da parte del Cliente entro i quattordici giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida inviata da Swapfiets. Allo scadere dei quattordici giorni, previa risoluzione del contratto stipulato, Swapfiets si riserva di incaricare un'agenzia per il recupero del proprio credito se l'importo dovuto non risulta pagato. In questo caso tutti i costi e gli oneri aggiuntivi saranno a carico del Cliente.

## 10. Limitazioni di responsabilità

- 6.11. Se la bicicletta viene utilizzata dal Cliente si presume che il mezzo sia privo di difetti e correttamente funzionante.

- 6.12. In caso di dubbio circa l'affidabilità della bicicletta in termini di sicurezza, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente Swapfiets.
- 6.13. Il Cliente utilizza la bicicletta con assunzione di rischi e responsabilità relative. Swapfiets non è da considerarsi responsabile per eventuali danni di qualsiasi tipo derivanti dall'utilizzo della bicicletta, salvo i casi di dolo o colpa grave.
- 6.14. Il Cliente sarà considerato responsabile in caso di tardiva comunicazione di eventuali difetti e/o danni.

## **11. Forza maggiore e fatti di terzi**

- 6.15. Swapfiets non risponde per casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, fatti di terzi, eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne e/o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di Swapfiets.

## **12. Modifiche al contratto**

- 6.16. Swapfiets si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni economiche del contratto di noleggio. Fermo quanto eventualmente previsto dalla legge circa il diritto di recesso del consumatore in caso di modifiche unilaterali del contratto, le modifiche saranno comunicate al Cliente via e-mail almeno due mesi prima della data di entrata in vigore.
- 6.17. Le eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali, invece, saranno comunicate almeno un mese prima della data di entrata in vigore tramite un annuncio sul sito web [www.swapfiets.nl](http://www.swapfiets.nl) e una e-mail al Cliente.
- 6.18. Swapfiets ha il diritto di trasferire in ogni momento a terzi i propri crediti nei confronti del Cliente, di qualsiasi natura essi siano.
- 6.19. È diritto del Cliente richiedere in ogni momento la sottoscrizione di un contratto di noleggio più oneroso rispetto a quello già stipulato ed in essere tra lui e Swapfiets. In caso di richiesta in tal senso da parte del Cliente, Swapfiets, previo appuntamento da concordarsi con il Cliente, scambierà la bicicletta oggetto del vecchio contratto di noleggio, con una nuova bicicletta in linea con il nuovo contratto sottoscritto dal Cliente.

Se il Cliente, invece, intende sottoscrivere entro i sei mesi successivi alla conclusione di un contratto di noleggio già stipulato e in essere con Swapfiets, un nuovo contratto meno oneroso di quello in essere, Swapfiets si riserva di addebitare ulteriori costi al Cliente nella misura pari a quella prevista in caso di ingiustificata riparazione o sostituzione dall'art. 4.5 delle presenti Condizioni Generali.

## **13. Clausola risolutiva espressa**

- 6.20. Le parti convengono e stipulano la seguente clausola risolutiva espressa ex art 1456 Cod. Civ.. Il presente contratto deve intendersi automaticamente risolto nel caso in cui:
- il Cliente non adempia agli obblighi di pagamento derivanti dalla sottoscrizione del contratto di noleggio;
  - il Cliente utilizzi la bicicletta fuori dai confini della città scelta dal cliente, tra quelle in cui Swapfiets opera, al momento della richiesta d'ordine;
  - il Cliente utilizzi la bicicletta in contrasto con gli obblighi dallo stesso assunti in virtù dell'art. 3 delle presenti Condizioni Generali;

- il Cliente fornisca deliberatamente informazioni non corrette a Swapfiets;
- il Cliente utilizzi il servizio offerto da Swapfiets in spregio ai principi di correttezza e buona fede e danneggi volontariamente la bicicletta oggetto del contratto.

#### **14. Privacy**

6.21. Swapfiets considera importante la protezione dei vostri dati personali. Il modo in cui proteggiamo i tuoi dati personali è spiegato nella nostra Informativa Privacy che può essere consultata [qui](#). Domande o osservazioni possono essere indirizzate al seguente indirizzo: [privacy@swapfiets.it](mailto:privacy@swapfiets.it).

#### **15. Esclusione del diritto di recesso**

6.22. Poiché Swapfiets offre al Cliente servizi riguardanti attività del tempo libero ed il contratto stipulato con il Cliente prevede un periodo di esecuzione specifico, il diritto di recesso riservato al consumatore per i contratti a distanza, ovvero negoziati fuori dei locali commerciali è consentito al Cliente solo prima che la bicicletta gli venga consegnata, successivamente è escluso ai sensi dell'art. 59 lett. n) del Codice del Consumo.

#### **16. Legge applicabile e Foro competente**

- 6.23. Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana fermo restando che il consumatore non può essere privato della protezione assicurategli dalle disposizioni inderogabili della legge del luogo di sua residenza.
- 6.24. L'azione del Cliente contro Swapfiets può essere proposta davanti alle autorità giurisdizionali dello Stato membro in cui Swapfiets è domiciliata, e cioè in Italia, a Milano, via Adda 16, 20090 Opera MI, o, indipendentemente dal domicilio di Swapfiets, davanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato il Cliente.
- 6.25. L'azione di Swapfiets contro il Cliente può essere proposta solo davanti alle autorità giurisdizionali dello Stato membro nel cui territorio è domiciliato il Cliente.
- 6.26. Eventuali controversie connesse all'interpretazione o esecuzione del presente contratto saranno risolte dal Tribunale adito in applicazione della legge italiana fermo restando che il consumatore non può essere privato della protezione assicurategli dalle disposizioni inderogabili della legge del luogo di sua residenza.
- 6.27. Il Cliente ha altresì diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Swapfiets Italia s.r.l.

Milano

Versione: Luglio 2020