

# Privatlivspolitik

Swapfiets mener, at beskyttelse af personoplysninger er bydende nødvendig. Derfor behandler vi dine oplysninger med den største omhu. Med denne databeskyttelseserklæring informerer vi dig om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

## 1. Hvem er ansvarlig for behandlingen af dine oplysninger?

I denne databeskyttelseserklæring beskriver Swapfiets Demark ApS (herefter: "Swapfiets" eller "vi") hvordan de, der er ansvarlige for behandlingen, behandler dine personoplysninger, når du gør brug af vores tjenester, som når du f.eks. tegner et abonnement på en cykel eller bruger dette websted eller Swapfiets-appen.

## 2. Hvad er en personoplysning?

En information om en identificeret eller identificerbar naturlig person er en personoplysning. Om bestemte oplysninger skal klassificeres som personoplysninger afhænger også af, om Swapfiets råder over lovlige midler, som man med rimelighed kan formode vil blive brugt til at identificere en registreret person.

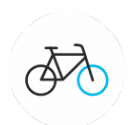
## 3. Personoplysninger som vi behandler

Vi behandler dine personoplysninger, fordi du leverer data til os, når du indgår en aftale med os, eller når du bruger dette websted eller Swapfiets-appen.

### A) Data der genereres af din brug af vores tjenester, websted og Swapfiets-appen

Hvis du bruger Swapfiets-tjenester, ved for eksempel at abonnere på en cykel, eller hvis du på anden måde er i kontakt med os, behandler vi i forbindelse med vores tjenesteydelse – afhængigt af din nøjagtige brug af den – de følgende (person)oplysninger:

- Oplysninger der er nødvendige for, at man kan leje en cykel, som f.eks. dine kontaktoplysninger, navn, adresse og din fødselsdato;



- Oplysninger der er nødvendige for den finansielle administration, som f.eks. dit bankkontonummer, navn og adresse;
- Oplysninger der er nødvendige for adgangen til og brugen af Swapfiets-appen, såsom adgangskode og brugernavn, cookies, beacons, metadata
- Oplysninger der er nødvendige for tjenesteydelser rundt om cyklen, såsom placeringsdata til butiksopslag og afhentningstjenesten;
- Dine kommunikationspræferencer og indstillinger;
- Surfadfærd bestemt ved hjælp af vores egne observationer eller cookies (se også artikel 9 i denne databeskyttelseserklæring).
- Oplysninger der vedrører dit udstyr, såsom en MAC-adresse, IP-adresse eller andet nummer;
- Data om kundetilfredshed;
- Oplysninger om din brug af vores kundeservice.

## B) Data der behandles via GPS-sporingen i Swapfiets' e-cykler.

En e-cykel, der er udleveret af Swapfiets, er muligvis forsynet med mulighed for GPS-sporing. Hvis du hos Swapfiets abonnerer på en e-cykel, kan vi i særlige tilfælde behandle data om e-cyklens placering til at finde mistede eller stjålne e-cykler og til at tilbagekalde e-cykler i tilfælde af misligholdt betaling. Behandlingen af disse data er nødvendig for vores tjenesteydelser. Swapfiets har kun valgt at indbygge GPS-sporingen i e-cykler, da disse cykler har en stor erstatningsværdi. På denne måde holder Swapfiets øje med disse e-cykler, så vi kan tilbyde dig dem til den bedst mulige pris.

I tilfælde af tyveri tændes GPS-sporingen i det øjeblik, hvor du selv via Swapfiets-appen eller i en Swap Store meddeler, at din cykel er gået tabt eller er blevet stjålet. Ved manglende betaling tænder Swapfiets for GPS-sporingen i det øjeblik, du ikke overholder (flere) anmodninger om at returnere din e-cykel til os. På det tidspunkt tændes sporingen for at finde ud af, hvor cyklen befinder sig. Placeringsdata indsamles altså ikke hele tiden.

Cyklens placering registreres ved hjælp af koordinaterne. Disse koordinater bruges ganske enkelt til beregningen af e-cyklens placering, så vi kan hente den tilbage. Efter e-cyklen er fundet, stoppes behandlingen af placeringen straks, og de behandlede data slettes.



## 4. Behandling: grundlag og berettigede interesser

Behandlingen af personoplysninger finder sted på følgende retsgrundlag:

1. Samtykke;
2. Udførelse af en aftale med dig;
3. Juridisk forpligtelse;
4. Opfyldelse af en opgave af almen interesse;
5. Den berettigede interesse af Swapfiets eller en tredjepart.

Berettigede interesser er blandt andet: sikkerhed, forebyggelse (af kriminalitet), it-styring, undersøgelse og analyse af egne produkter eller tjenester, forretningsadministration, juridiske anliggender og intern administration.

## 5. Formål for behandling af personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger med omhu. Vi bruger alene de oplysninger, der er nødvendige for vores tjenester. Swapfiets behandler dine personoplysninger til de nedenfor nævnte formål. Tallet bag hvert mål svarer til det grundlag, der er nævnt i artikel 4 i denne databeskyttelseserklæring.

### A) Formål for udførelsen af vores tjenester

- Ind- og udleveringen samt midlertidig udskiftning af cyklen [grundlag 2];
- Administrationen af Swapfiets' økonomiske og skattemæssige forpligtelser, herunder den (samlede) fakturering for vores tjenesteydelser [grundlag 2 eller 3];
- Udførelsen af 'tabt og fundet'-processen af stjålne og tabte cykler og i tilfælde af manglende betaling via sporing [grundlag 2];
- Til at kommunikere med og informere dig og til levering af tjenester (f.eks. via Swapdesk) [grundlag 2 eller 5];
- Levering af tjenester, for eksempel i tilfælde af vedligeholdelse, reparation og/eller udskiftning af cyklen [grundlag 2].

### B) Generelle formål



- Opbygning og vedligeholdelse af kundeforhold [grundlag: 2];
- At tilbyde kundeservice inklusive service rundt om køb af tjenester og behandling af klager og anmodninger [grundlag: 2];
- Behandlingen af personoplysninger til administrative formål [grundlag 2];
- Gennemførelse af markedsundersøgelser, herunder måling af kundetilfredshed, for at forbedre driften af vores forretning, mærker, tjenester og produkter [grundlag: 5];
- Den (videre) udvikling og forbedring af nye og bestående produkter og tjenester [grundlag: 5];
- Overholdelse af juridiske forpligtelser, bilæggelse af tvister og håndhævelse af vores rettigheder og aftaler [grundlag: 2, 3 eller 5];
- Analyse af cookies fra vores websted og Swapfiets-appen. Dette gør vi for at tilpasse indholdet af vores kommunikation så godt som muligt til dine personlige præferencer [grundlag: 1 eller 5].

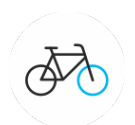
## 6. Ingen behandling af oplysninger fra personer, der er yngre end 16 år

Vi agter ikke at indsamle oplysninger fra personer, der er yngre end 16 år. Vi råder forældre til at være involverede i deres børns (online) aktiviteter for at forebygge, at Swapfiets behandler deres personoplysninger.

## 7. Deling med tredjeparter

Swapfiets deler dine personoplysninger med tredjeparter i blandt andet følgende tilfælde og med dertil hørende grunde. Tallet bag hvert mål svarer til det grundlag, der er nævnt i artikel 4 i denne databeskyttelseserklæring:

- Hvis vi er juridisk forpligtede eller autoriserede til at videregive personoplysninger til tredjeparter [grundlag: 3];
- Hvis vi har mistanke om en krænkelse af tredjeparts rettigheder, kriminelle handlinger eller misbrug, kan vi give personoplysninger til tredjeparter, der har en berettiget interesse deri eller til myndigheder, der tjener den offentlige interesse. Dette kan være håndhævende myndigheder såsom statsadvokaten eller tilsynsmyndigheder [grundlag: 3, 4 eller 5];
- Swapfiets kan også dele dine oplysninger med andre til overholdelse af en aftale med dig eller i forbindelse med berettigede forretningsinteresser, såsom



gennemførelsen af en central administration eller kundeservice samt analyser af vores tjenesteydelser til dig [grundlag: 5];

- med parter, der hjælper Swapfiets i deres tjenesteydelser og ikke er underleverandører (tænk på bogholdere og (juridiske) rådgivere) [grundlag: 5];
- til virksomhedsøkonomiske formål (f.eks. salg af virksomhedsaktiviteter eller andele eller en omorganisering) [grundlag: 5];

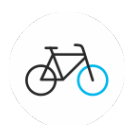
Swapfiets bruger også tjenesteydelser fra tredjeparter, der fungerer som 'underleverandører', f.eks. hosting- og tjenesteudbydere og undersøgelsesbureauer, med det formål at udføre markedsundersøgelser eller undersøgelser af kundetilfredshed. Hvis disse tredjeparter udpeges som underleverandører i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse, indgår Swapfiets skriftlige aftaler med disse tredjeparter. Disse tjenesteudbydere behandler udelukkende personoplysninger i overensstemmelse med instrukser fra og under kontrol af Swapfiets.

Hvis personoplysninger sendes til en modtager i udlandet, sker dette normalt kun til en modtager i et land, der ifølge Europa-Kommissionen tilbyder et beskyttelsesniveau, der er passende for personoplysninger. Hvis personoplysninger sendes til en modtager i et land, som ikke tilbyder en passende beskyttelse, skal Swapfiets sørge for, at de juridisk krævede beskyttelsesforanstaltninger overholdes. Hvis du ønsker at modtage yderligere oplysninger om overførslen af dine personoplysninger til lande udenfor Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, kan du kontakte Swapfiets' ansvarlige for databeskyttelse (se artikel 12).

## 8. Opbevaring af dine data

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt eller tilladt indenfor rammerne af de i denne databeskyttelseserklæring beskrevne formål og i overensstemmelse med gældende lov. De kriterier, der bruges til at bestemme, hvor længe vi opbevarer data, omfatter:

- Hvor længe vi har et kørende forhold til dig, og hvilke tjenester vi leverer til dig (f.eks. så længe du har en konto hos os eller bliver ved med at gøre brug af vores tjenester);



- Hvorvidt der er en juridisk forpligtelse, som vi skal overholde (visse love kræver for eksempel, at vi opbevarer vores transaktioner i et bestemt tidsrum, før vi kan slette dem); eller
- Hvorvidt bevarelse er ønskelig i betragtning af vores juridiske stilling (f.eks. med hensyn til forældelsesfrister, tvister eller tilsynsorganers efterforskninger)

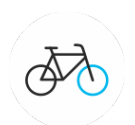
## 9. Kortlægning af besøg på webstedet

Når du besøger eller bruger vores websted(er), tjenester eller Swapfiets-app, kan vi bruge cookies, web-beacons og andre lignende teknologier til opbevaring af informationer med det formål at tilpasse reklamer og give dig en bedre, hurtigere og sikrere kundeoplevelse. Hvis du ikke ønsker cookies, kan du oplyse dette. For flere oplysninger om brugen af cookies henviser vi til vores cookieerklæring (<https://swapfiets.nl/nl/cookies/>). På vores websted(er) finder du muligvis link til andre websteder. Vi bærer intet ansvar for håndteringen af dine personoplysninger på disse websteder. Se i denne forbindelse databeskyttelseserklæringen på det websted, som du besøger.

## 10. Dine rettigheder og herunder retten til indsigt

Du har ret til at vide, hvilke af dine personoplysninger vi behandler, og hvem vi videregiver dine personoplysninger til. Hvis du har givet tilladelse til behandlingen af dine personoplysninger, har du også retten til at tilbagekalde din tilladelse.

Hvis du ønsker at se, korrigere, opdatere, begrænse eller slette de af os behandlede personoplysninger, vil gøre indsigt mod behandlingen af dine personoplysninger eller direkte markedsføring, eller hvis du ønsker at modtage en elektronisk kopi af dine personoplysninger for at videregive den til en anden virksomhed (i det omfang du har denne ret til dataoverførsel ifølge den gældende lovgivning), kan du kontakte Swapdesk via de kontaktoplysninger, som du finder under artikel 12. I din ansøgning beder vi dig beskrive så tydeligt som muligt, hvilke personoplysninger din ansøgning vedrører. Vi vil besvare din anmodning så hurtigt det med rimelighed er praktisk muligt, men under alle omstændigheder indenfor det lovligt krævede tidsrum. Endelig har du ret til at sende en klage til den nederlandske databeskyttelsesmyndighed.





Du kan kun udøve dine rettigheder i det omfang, loven giver dig disse rettigheder. For at sikre os at det er dig, der har sendt en anmodning, kan vi bede dig om at sende en kopi af dit identitetsbevis sammen med anmodningen. Dette beder vi dig kun om, hvis vi finder det nødvendigt at identificere dig, og vi beder dig også om på denne kopi at gøre pasfotoet, den maskinlæselige zone nederst på passets sider, pasnummeret og borgerservicenummeret ulæseligt. Kopien af dit identitetsbevis destruerer vi straks efter, vi har identificeret dig.

## 11. Sikring og beskyttelse af data

Swapfiets bruger passende sikkerhedsforanstaltninger til at forhindre misbrug, tab, uautoriseret adgang, uønsket offentliggørelse og uautoriserede ændringer så godt som muligt. Swapfiets har truffet både tekniske og organisatoriske forholdsregler til at sikre dine personoplysninger, såsom brugen af krypteringsteknikker. Disse sikkerhedsforanstaltninger gennemgås med jævne mellemrum i forbindelse med trusler.

## 12. Kontakt

For spørgsmål og/eller bemærkninger vedrørende denne databeskyttelseserklæring kan du kontakte Swapfiets på [info@swapfiets.dk](mailto:info@swapfiets.dk).

Vores databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes pr. e-mail via [privacy@pon.com](mailto:privacy@pon.com) (skriv "t.a.v. Functionaris voor Gegevensbescherming" i emnelinjen).

## 13. Ændringer

Den måde, hvorpå vi behandler personoplysninger, og den sammensætning eller mængde af data, som vi behandler, kan ændre sig. Derfor forbeholder vi os retten til at tilpasse denne databeskyttelseserklæring. Om nødvendigt, vil du blive informeret om en ændring.

Denne erklæring er sidst blevet revideret den 27. februar 2020

